

ALGEMENE VOORWAARDEN

JP Installatie Technicus

KvK 84595922 · BTW NL003992346B87 · Sittard

Versie 1.0 — 18 mei 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen JP Installatie Technicus en consumenten betreffende smart home integratie en bijbehorende service.

Artikel 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer** — JP Installatie Technicus, gevestigd te Sittard, KvK 84595922, BTW NL003992346B87, contact: info@jp-technicus.nl.
- **Klant of consument** — De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst** — De schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Klant met betrekking tot smart home integratie en/of service-abonnement.
- **Service** — Het door Opdrachtnemer geleverde maandelijks onderhoud, monitoring, support en uitbreidingen op basis van het gekozen pakket (Basis, Plus of Premium).
- **Smart Home Systeem** — Home Assistant, het open-source smart home platform waarop alle integraties zijn gebaseerd.
- **Apparaten van derden** — Hardware en software van derden (lampen, sensoren, hubs, integraties) die door Klant in gebruik zijn.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Klant.
2. Vóór het sluiten van de overeenkomst worden de voorwaarden aan Klant ter beschikking gesteld op een duurzame gegevensdrager.
3. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 — Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na verzending.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Klant het aanbod schriftelijk (per e-mail volstaat) aanvaardt én Opdrachtnemer dit bevestigt.
3. Kennelijke vergissingen in een aanbod binden Opdrachtnemer niet.

Artikel 4 — Intake, netwerk-audit en startkorting

1. Vóór ingang van enig service-abonnement voert Opdrachtnemer een intake en netwerk-audit uit. Tarief: €175 excl. BTW.
2. Bij afsluiten van een 12-maanden-contract met jaarvoortbetaling krijgt Klant een startkorting:
 - a. Basis: €100 korting (effectief verschuldigd: €75);
 - b. Plus: €175 korting (effectief verschuldigd: €0);
 - c. Premium: €175 korting (effectief verschuldigd: €0).
3. Bij maandelijke betaling wordt €175 volledig in rekening gebracht.
4. Bij vroegtijdige beëindiging binnen 12 maanden wordt de startkorting naar rato teruggevorderd.
5. Indien het netwerk en/of Smart Home Systeem niet aan de minimumstandaard voldoet, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de Overeenkomst niet aan te gaan of afhankelijk te maken van eerst uitgevoerde verbeteringen.

Artikel 5 — Duur en opzegging

1. Het service-abonnement gaat in op de datum van de Overeenkomst en heeft een minimumlooptijd van 12 kalendermaanden.
2. Na afloop wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Opzegging schriftelijk, per e-mail volstaat.
4. Upgraden van pakket kan direct (prorata verrekend). Downgraden kan ná de minimumtermijn met 1 maand opzegtermijn.
5. Bij vroegtijdige opzegging binnen 12 maanden is Klant de resterende maandtermijnen en de terug te vorderen startkorting verschuldigd.

Artikel 6 — Herroepingsrecht

1. Bij overeenkomsten op afstand heeft Klant 14 dagen bedenktijd na het sluiten van de Overeenkomst.
2. Heeft Klant verzocht om aanvang binnen de bedenktijd en is Opdrachtnemer gestart, dan is Klant bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd.
3. Het herroepingsrecht vervalt indien de dienst volledig is uitgevoerd met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming én Klant heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.
4. Herroeping kan via het modelformulier of per ondubbelzinnige schriftelijke verklaring.

Artikel 7 — Uitvoering van de Service

1. Opdrachtnemer voert de Service uit naar beste vermogen (inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis).
2. De inhoud wordt bepaald door het gekozen pakket (Basis, Plus of Premium).
3. De genoemde reactietijden zijn streeftijden binnen het servicevenster van het pakket; ze zien op aanvang remote-diagnose, niet op oplostijd.
4. Opdrachtnemer hanteert remote-first: elke storingsmelding wordt eerst remote onderzocht.
5. Buiten het servicevenster kan een spoedmelding worden gedaan; beschikbaarheid niet gegarandeerd, uurtarief +50%, minimum 1 uur.
6. Onbenutte support-tijd kan niet worden meegenomen naar volgende maanden.

Artikel 8 — Wat valt buiten de Service

Niet onder de Service vallen:

- Aanschaf, garantie of vervanging van Apparaten van derden
- Storingen door internet-uitval, providerproblemen of stroomuitval
- Storingen door wijzigingen door Klant of derden zonder voorafgaand overleg
- Incompatibiliteiten door updates van fabrikanten die niet redelijkerwijs voorzienbaar waren
- Schade aan Apparaten van derden, woning of inboedel
- Migratie naar een ander platform — apart project
- Werkzaamheden buiten het servicevenster behoudens via spoedoptie
- Werk buiten Home Assistant, tenzij schriftelijk overeengekomen

Artikel 9 — Toegang en beveiliging

1. Remote toegang via Nabu Casa Cloud (versleutelde verbinding, EU-data-locatie).
2. Toegangsgegevens versleuteld opgeslagen in wachtwoordmanager met meerstapsverificatie.
3. Alle remote sessies worden gelogd; op verzoek inzage in dit log.
4. Bij beëindiging: toegang ingetrokken binnen 24 uur, credentials overgedragen of vernietigd.

Artikel 10 — Backups en herstel

1. Backups van configuratie en database volgens de frequentie van het pakket. Opslag via Nabu Casa Cloud, EU-datacentra.
2. Bewaartermijnen volgens pakketbeschrijving.
3. Hersteltijd: streefdoel binnen één werkdag; geen garantie bij complexe configuratie-schade.
4. Bij beëindiging: backups overgedragen op verzoek of binnen 30 dagen vernietigd.

Artikel 11 — Verplichtingen van Klant

Klant verplicht zich tot:

- Werkende internetverbinding (>50 Mbps download, ping < 30 ms)
- Instandhouding netwerk-infrastructuur volgens advies bij intake
- Tijdige melding van verbouwing, nieuwe apparaten, providerwijziging, verkoop of verhuur
- Bij Plus en Premium: geen kritieke configuratie-wijzigingen zonder overleg
- Fysieke toegang voor on-site bezoeken in onderling overleg
- Tijdige betaling van facturen
- Geen delen van toegangsgegevens met derden zonder overleg

Artikel 12 — Prijzen, facturen en betaling

1. Prijzen in euro's, excl. BTW (tenzij anders vermeld), excl. reis- en materiaalkosten.
2. Maandbedrag wordt vooraf gefactureerd, betaling binnen 14 dagen, bij voorkeur automatische incasso. Bij 12-maanden-contract is jaarvooruitbetaling mogelijk met startkorting.
3. Eenmalige werkzaamheden en meerwerk: gefactureerd na uitvoering.
4. Bij niet-tijdige betaling: wettelijke rente voor consumententransacties en buitengerechtelijke incassokosten conform BIK.
5. Bij betalingsachterstand > 30 dagen kan de Service worden opgeschort na schriftelijke aankondiging.

Artikel 13 — Prijsindexatie

1. Tarieven jaarlijks geïndexeerd per 1 januari, gekoppeld aan CBS-index zakelijke dienstverlening. Bestaande klanten behouden hun ingangsprijs tot indexatie (prijsbescherming).
2. Notificatie van prijswijziging minimaal 60 dagen vooraf.
3. Bij verhoging > 10% in één keer: recht op opzegging per ingangsdatum, zonder opzegtermijn.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert (dekking minimaal €2.500.000), vermeerderd met het eventuele eigen risico.
3. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schade-veroorzakende gebeurtenis heeft betaald uit hoofde van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of inactiviteit van het Smart Home Systeem.
5. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door: fabrikanten of leveranciers van Apparaten van derden; fouten in Home Assistant of integraties van derden; storingen bij Nabu Casa, Hostinger of andere subverwerkers; internet- of providerstoringen; onzorgvuldig gebruik door Klant of derden; niet of niet tijdig doorgegeven wijzigingen.
7. De Service is geen 24/7 alarm-monitoringsdienst en geen vervanging voor een gecertificeerde alarm- of bewakingsdienst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door inbraak, brand, water of andere calamiteiten waarbij het Smart Home Systeem een rol speelde of had moeten spelen.

Artikel 15 — Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt: ziekte van Jeffrey Peters waarvoor geen tijdige vervanging beschikbaar is, brand, overstroming, grootschalige stroom- of internetstoringen, oorlog, pandemie, overheidsmaatregelen en storingen bij Home Assistant, Nabu Casa of Hostinger.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Bij overmacht langer dan 60 dagen kunnen beide partijen de Overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 16 — Continuïteit

1. JP Installatie Technicus is een kleine onderneming.
2. Opdrachtnemer werkt samen met een vaste collega-freelancer die ingeschakeld kan worden bij drukte of afwezigheid, zodat de service doorlopend wordt geleverd.
3. Geplande afwezigheid > 3 werkdagen wordt minimaal 7 dagen vooraf gecommuniceerd.
4. Premium-klanten hebben voorrang bij capaciteitsknelpunten.

Artikel 17 — Intellectueel eigendom

1. Door Opdrachtnemer gemaakte configuraties, automations, scripts en documentatie blijven intellectueel eigendom van Opdrachtnemer; Klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.

2. Bij beëindiging krijgt Klant een onbeperkt gebruiksrecht op de aanwezige configuratie en documentatie, zonder verplichting tot verdere ondersteuning.
3. Klant stelt de configuratie niet zonder toestemming aan derden ter beschikking voor commerciële doeleinden.

Artikel 18 — Verwerking persoonsgegevens (AVG)

1. Voor uitvoering van de Service verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens van Klant. Voorwaarden vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst die als bijlage onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst.
2. Klant is verwerkingsverantwoordelijke; Opdrachtnemer is verwerker.

Artikel 19 — Klachten en geschillen

1. Klachten over uitvoering schriftelijk melden (per e-mail volstaat) binnen 2 maanden na ontdekking.
2. Opdrachtnemer reageert binnen 14 dagen.
3. Klachten worden te goeder trouw besproken.
4. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
5. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht. Klant heeft op grond van art. 6:236 sub n BW het recht binnen één maand na het invoeren van dit beding voor een ander wettelijk bevoegd gerecht te kiezen.

Artikel 20 — Slotbepalingen

1. Wijzigingen gelden voor Klant 40 dagen na schriftelijke kennisgeving. Bij wijziging in nadeel van Klant heeft Klant recht op opzegging per ingangsdatum.
2. Op de website van Opdrachtnemer staat steeds de meest recente versie.

Bijlage A — Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de Overeenkomst wilt herroepen.

Aan: JP Installatie Technicus, info@jp-technicus.nl

Ik/wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) onze Overeenkomst herroep(en) betreffende:

Besteld op (*) / Ontvangen op (*): _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en) (alleen bij papieren versie): _____

Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.