

Algemene voorwaarden JP Installatie Technicus

(B2C)

versie 1.1 – 8 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van JP Installatie Technicus gevestigd te Sittard aan de Reinoud-flat 39, 6136 DJ Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84595922.

Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op eenmalige installatie- en aanverwante werkzaamheden. Voor doorlopende dienstverlening, zoals een smart home-abonnement, stelt JP Installatie Technicus separate voorwaarden op.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. JP Installatie Technicus: de eenmanszaak zoals hierboven omschreven, tevens aangeduid als “opdrachtnemer”.
- b. Klant/opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met JP Installatie Technicus een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen JP Installatie Technicus en de klant met betrekking tot het verrichten van installatiewerkzaamheden.
- d. Werkzaamheden: alle door JP Installatie Technicus te verrichten werkzaamheden op het gebied van elektrotechniek en smart home-installaties.
- e. Schriftelijk: per post, e-mail of een ander door partijen aanvaard digitaal communicatiemiddel, waarbij de inhoud leesbaar en reproduceerbaar is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding en overeenkomst tussen JP Installatie Technicus en een klant, voor zover partijen hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken.

2.2 Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Is een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.4 JP Installatie Technicus kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming, tenzij een wijziging in het voordeel van de klant is.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie en, indien van toepassing, een opname ter plaatse. Wijkt de werkelijke situatie hiervan af, dan kan dit gevolgen hebben voor prijs en doorlooptijd.

3.3 Vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven, en exclusief kosten die niet in de offerte zijn opgenomen, zoals het (laten) breken en herstellen van bouwkundige constructies, het aanpassen van leidingwerk van derden, of werkzaamheden die pas tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of orderbevestigingen binden JP Installatie Technicus niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte schriftelijk aanvaardt (waaronder per e-mail of digitale akkoordbevestiging), dan wel zodra JP Installatie Technicus met uitdrukkelijke instemming van de klant met de uitvoering start.

4.2 Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 JP Installatie Technicus voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving en normen, waaronder NEN 1010 en, waar van toepassing, NEN 3140.

5.2 De klant zorgt dat JP Installatie Technicus tijdig kan beschikken over toegang tot de locatie, de benodigde nutsvoorzieningen (waaronder stroom en, indien nodig, internet) en overige gegevens en faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede uitvoering.

5.3 Een opgegeven (op)leverdatum of -termijn is een inschatting en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij (dreigende) overschrijding informeert JP Installatie Technicus de klant zo spoedig mogelijk.

5.4 Blijkt tijdens de uitvoering dat de bestaande installatie niet aan de geldende normen voldoet, of is sprake van verborgen gebreken, dan meldt JP Installatie Technicus dit aan de klant. Meerwerk dat hieruit voortvloeit wordt pas uitgevoerd na overleg en, waar mogelijk, voorafgaande schriftelijke instemming van de klant, tenzij uitstel met het oog op veiligheid redelijkerwijs niet van JP Installatie Technicus gevergd kan worden.

5.5 Na afronding wordt het werk opgeleverd en kan de klant het (laten) inspecteren. Het werk geldt als opgeleverd en aanvaard indien de klant niet binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt, of zodra de klant de installatie in gebruik neemt, indien dat eerder is.

Artikel 6 – Wijzigingen en meerwerk

6.1 Wijzigingen in de opdracht, waaronder extra werkzaamheden of aanpassingen ten opzichte van de offerte, worden zoveel mogelijk vooraf schriftelijk vastgelegd en kunnen leiden tot aanpassing van prijs en uitvoeringstermijn.

6.2 Meerwerk dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een deugdelijke en veilige uitvoering (bijvoorbeeld door een afwijkende bestaande installatie) wordt, indien de kosten daarvan beperkt zijn (tot maximaal 10% van de offerteprijs), zonder voorafgaand overleg uitgevoerd en achteraf gefactureerd en toegelicht. Bij hogere kosten vindt vooraf overleg plaats.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1 Bij aanvaarding van de overeenkomst brengt JP Installatie Technicus, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling van 25% van de offerteprijs in rekening. Deze aanbetaling dient te zijn voldaan voordat met de werkzaamheden wordt gestart.

7.2 Het restant van de overeengekomen prijs, vermeerderd met eventueel overeengekomen meerwerk, wordt na oplevering gefactureerd. De klant voldoet de slotfactuur binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

7.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim nadat JP Installatie Technicus de klant heeft gewezen op de te late betaling en hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog te betalen (de wettelijke 14-dagenbrief). Betaalt de klant binnen deze termijn niet, dan is hij vanaf de oorspronkelijke vervaldatum de wettelijke rente (artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek) verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van €40,-.

7.4 Prijswijzigingen als gevolg van wettelijke maatregelen, zoals btw-tariefwijzigingen, worden altijd doorberekend, ook als deze zich voordoen na totstandkoming van de overeenkomst maar voor levering.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

8.1 Is de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of website) of buiten de verkoopprijs van JP Installatie Technicus (bijvoorbeeld bij de klant thuis) tot stand gekomen, dan heeft de klant als consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

8.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, informeert de klant JP Installatie Technicus binnen deze termijn door middel van een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld met het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (zie bijlage), gericht aan de contactgegevens van JP Installatie Technicus.

8.3 Het herroepingsrecht geldt niet, of vervalt, indien:

- a. de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant, én de klant heeft verklaard zijn herroepingsrecht te verliezen zodra JP Installatie Technicus de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- b. het gaat om volgens specificaties van de klant vervaardigde of aantoonbaar op de klant afgestemde materialen die niet kunnen worden teruggenomen of herplaatst, bijvoorbeeld speciaal bestelde smart home-apparatuur.

8.4 Wil de klant dat JP Installatie Technicus al binnen de bedenktijd van 14 dagen start, dan vraagt JP Installatie Technicus hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming en wijst de klant erop dat hij daarmee, zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd, zijn herroepingsrecht verliest.

8.5 Maakt de klant tijdig gebruik van zijn herroepingsrecht terwijl JP Installatie Technicus, op uitdrukkelijk verzoek van de klant, al met de uitvoering is gestart, dan is de klant een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de overeenkomst dat is nagekomen op het moment van herroeping, afgezet tegen volledige nakoming.

8.6 Bedragen die de klant al heeft betaald en niet onder lid 8.5 vallen, worden binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terugbetaald.

Artikel 9 – Garantie

9.1 JP Installatie Technicus verleent op door hemzelf uitgevoerde installatiewerkzaamheden (arbeid en deugdelijkheid van de installatie) een garantietermijn van 1 jaar na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Op geleverde materialen en apparatuur, zoals smart home-componenten en schakelmateriaal, gelden de garantievoorwaarden van de fabrikant of leverancier. JP Installatie Technicus spant zich in om de klant hierbij te ondersteunen richting de fabrikant of leverancier, maar is niet verder aansprakelijk dan de fabrikant of leverancier jegens JP Installatie Technicus gehouden is.

9.3 Garantie vervalt indien: (a) gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, ondeskundig gebruik, of onderhoud of werkzaamheden door de klant zelf of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JP Installatie Technicus; (b) de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan; (c) de klant zelf materialen heeft aangeleverd die ondeugdelijk blijken.

9.4 Een beroep op garantie schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 JP Installatie Technicus is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel van onrechtmatig handelen.

10.2 JP Installatie Technicus heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) afgesloten. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum van €2.500,-.

10.3 JP Installatie Technicus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

10.4 Het bepaalde in dit artikel geldt niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van JP Installatie Technicus, en laat aansprakelijkheid voor dood of letselschade onverlet.

10.5 De klant vrijwaart JP Installatie Technicus voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van JP Installatie Technicus.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door JP Installatie Technicus geleverde en/of geïnstalleerde materialen en apparatuur blijven eigendom van JP Installatie Technicus totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Zolang het eigendom niet op de klant is overgegaan, mag de klant de materialen niet verpanden, doorverkopen of anderszins bezwaren, met uitzondering van het gebruik dat past bij het normale doel van de installatie in de eigen woning.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 JP Installatie Technicus is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan: ziekte, ongeval, leveringsproblemen of vertraging bij toeleveranciers, materiaaltekorten, vertraging veroorzaakt door de netbeheerder, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.

12.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder dat een van partijen jegens de ander tot schadevergoeding gehouden is. Reeds door JP Installatie Technicus verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden naar rato in rekening gebracht.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden meldt de klant zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs is of had kunnen worden ontdekt, schriftelijk en gemotiveerd bij JP Installatie Technicus.

13.2 Een tijdig ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

13.3 JP Installatie Technicus reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht, of laat binnen die termijn weten binnen welke termijn een uitgebreidere reactie te verwachten is.

13.4 Komen partijen er onderling niet uit, dan kan de klant zich wenden tot de bevoegde rechter, zie artikel 15.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1 JP Installatie Technicus verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 JP Installatie Technicus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doeleinden of zolang de wet dit voorschrijft, en deelt deze niet met derden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld toeleveranciers) of op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen JP Installatie Technicus en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Kan een geschil niet in der minne worden geschikt, dan wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de klant woonplaats heeft, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk (waaronder digitaal) aan de klant ter beschikking gesteld.

16.2 Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een specifieke schriftelijke afspraak in de offerte of overeenkomst, prevaleert de specifieke afspraak.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

JP Installatie Technicus

Reinoud-flat 39, 6136 DJ Sittard

E-mail: [contactadres invullen]

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de volgende werkzaamheden herroep/herroepen*:

Besteld op / ontvangen op*: _____

Naam/namen consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: _____

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*