

Algemene voorwaarden JP Installatie Technicus

(B2B)

versie 1.0 – 8 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van JP Installatie Technicus gevestigd te Sittard aan de Reinoud-flat 39, 6136 DJ Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84595922, voor zover opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op eenmalige installatie- en aanverwante werkzaamheden. Voor doorlopende dienstverlening stelt JP Installatie Technicus separate voorwaarden op.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. JP Installatie Technicus: de eenmanszaak zoals hierboven omschreven, tevens aangeduid als “opdrachtnemer”.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met JP Installatie Technicus een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen JP Installatie Technicus en opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van installatiewerkzaamheden.
- d. Werkzaamheden: alle door JP Installatie Technicus te verrichten werkzaamheden op het gebied van elektrotechniek en smart home-installaties.
- e. Schriftelijk: per post, e-mail of een ander door partijen aanvaard digitaal communicatiemiddel, waarbij de inhoud leesbaar en reproduceerbaar is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding en overeenkomst tussen JP Installatie Technicus en opdrachtgever, voor zover partijen hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien opdrachtgever daarnaar verwijst bij de aanvaarding van een offerte of opdrachtbevestiging.

2.3 Is een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.4 JP Installatie Technicus kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming, tenzij een wijziging in het voordeel van opdrachtgever is.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie en, indien van toepassing, een opname ter plaatse. Wijkt de werkelijke situatie hiervan af, dan kan dit gevolgen hebben voor prijs en doorlooptijd.

3.3 Vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven, en exclusief kosten die niet in de offerte zijn opgenomen, zoals het (laten) breken en herstellen van bouwkundige constructies, het aanpassen van leidingwerk van derden, of werkzaamheden die pas tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of orderbevestigingen binden JP Installatie Technicus niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte schriftelijk aanvaardt (waaronder per e-mail of digitale akkoordbevestiging), dan wel zodra JP Installatie Technicus met uitdrukkelijke instemming van opdrachtgever met de uitvoering start.

4.2 Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 JP Installatie Technicus voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving en normen, waaronder NEN 1010 en, waar van toepassing, NEN 3140.

5.2 Opdrachtgever zorgt dat JP Installatie Technicus tijdig kan beschikken over toegang tot de locatie, de benodigde nutsvoorzieningen (waaronder stroom en, indien nodig, internet) en overige gegevens en faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede uitvoering.

5.3 Een opgegeven (op)leverdatum of -termijn is een inschatting en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij (dreigende) overschrijding informeert JP Installatie Technicus opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

5.4 Blijkt tijdens de uitvoering dat de bestaande installatie niet aan de geldende normen voldoet, of is sprake van verborgen gebreken, dan meldt JP Installatie Technicus dit aan opdrachtgever. Meerwerk dat hieruit voortvloeit wordt pas uitgevoerd na overleg en, waar mogelijk, voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever, tenzij uitstel met het oog op veiligheid redelijkerwijs niet van JP Installatie Technicus gevergd kan worden.

5.5 Na afronding wordt het werk opgeleverd en kan opdrachtgever het (laten) inspecteren. Het werk geldt als opgeleverd en aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt, of zodra opdrachtgever de installatie in gebruik neemt, indien dat eerder is.

5.6 JP Installatie Technicus is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst derden (onderaannemers) in te schakelen.

Artikel 6 – Wijzigingen en meerwerk

6.1 Wijzigingen in de opdracht, waaronder extra werkzaamheden of aanpassingen ten opzichte van de offerte, worden zoveel mogelijk vooraf schriftelijk vastgelegd en kunnen leiden tot aanpassing van prijs en uitvoeringstermijn.

6.2 Meerwerk dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een deugdelijke en veilige uitvoering (bijvoorbeeld door een afwijkende bestaande installatie) wordt, indien de kosten daarvan beperkt zijn (tot maximaal 10% van de offerteprijs), zonder voorafgaand overleg uitgevoerd en achteraf gefactureerd en toegelicht. Bij hogere kosten vindt vooraf overleg plaats.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1 Betaalafspraken, waaronder een eventuele aanbetaling of termijnbetalingen, worden per opdracht vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij gebreke van een specifieke afspraak wordt de volledige prijs, vermeerderd met eventueel overeengekomen meerwerk, na oplevering gefactureerd en voldoet opdrachtgever de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum.

7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) verschuldigd over het openstaande bedrag.

7.3 Alle buitengerechtelijke incassokosten die JP Installatie Technicus in verband met de niet- of niet-tijdige betaling door opdrachtgever maakt, komen voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,-.

7.4 JP Installatie Technicus is bij niet-tijdige betaling gerechtigd de uitvoering van (het restant van) de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

7.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met een vordering op JP Installatie Technicus, tenzij JP Installatie Technicus dit schriftelijk erkent of dit bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vastgesteld.

7.6 Prijswijzigingen als gevolg van wettelijke maatregelen, zoals btw-tariefwijzigingen, worden altijd doorberekend, ook als deze zich voordoen na totstandkoming van de overeenkomst maar voor levering.

Artikel 8 – Garantie

8.1 JP Installatie Technicus verleent op door hemzelf uitgevoerde installatiewerkzaamheden (arbeid en deugdelijkheid van de installatie) een garantietermijn van 1 jaar na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Op geleverde materialen en apparatuur, zoals smart home-componenten en schakelmateriaal, gelden de garantievoorwaarden van de fabrikant of leverancier. JP Installatie Technicus spant zich in om opdrachtgever hierbij te ondersteunen richting de fabrikant of leverancier, maar is niet verder aansprakelijk dan de fabrikant of leverancier jegens JP Installatie Technicus gehouden is.

8.3 Garantie vervalt indien: (a) gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, ondeskundig gebruik, of onderhoud of werkzaamheden door opdrachtgever zelf of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JP Installatie Technicus; (b) opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan; (c) opdrachtgever zelf materialen heeft aangeleverd die ondeugdelijk blijken.

8.4 Een beroep op garantie schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 JP Installatie Technicus is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel van onrechtmatig handelen.

9.2 JP Installatie Technicus heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) afgesloten. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum van €5.000,-.

9.3 JP Installatie Technicus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade aan of verlies van gegevens.

9.4 Het bepaalde in dit artikel geldt niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van JP Installatie Technicus, en laat aansprakelijkheid voor dood of letselschade onverlet.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart JP Installatie Technicus voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van JP Installatie Technicus.

9.6 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens JP Installatie Technicus vervalt één jaar nadat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan daarvan.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door JP Installatie Technicus geleverde en/of geïnstalleerde materialen en apparatuur blijven eigendom van JP Installatie Technicus totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

10.2 Zolang het eigendom niet op opdrachtgever is overgegaan, mag opdrachtgever de materialen niet verpanden, doorverkopen of anderszins bezwaren, met uitzondering van het gebruik dat past bij de normale bedrijfsvoering van opdrachtgever.

Artikel 11 – Geheimhouding

11.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld, of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder bedrijfs-, klant- en prijsgegevens.

11.2 Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, die de ontvangende partij al rechtmatig bezat voorafgaand aan verstrekking, of die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 JP Installatie Technicus is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan: ziekte, ongeval, leveringsproblemen of vertraging bij toeleveranciers, materiaaltekorten, vertraging veroorzaakt door de netbeheerder, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.

12.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder dat een van partijen jegens de ander tot schadevergoeding gehouden is. Reeds door JP Installatie Technicus verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden naar rato in rekening gebracht.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na oplevering respectievelijk nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd te melden bij JP Installatie Technicus, bij gebreke waarvan elk recht van opdrachtgever ter zake vervalst.

13.2 Een tijdig ingediende klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

13.3 JP Installatie Technicus reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht, of laat binnen die termijn weten binnen welke termijn een uitgebreidere reactie te verwachten is.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1 JP Installatie Technicus verwerkt persoonsgegevens van (contactpersonen van) opdrachtgever uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 JP Installatie Technicus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doeleinden of zolang de wet dit voorschrijft, en deelt deze niet met derden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld toeleveranciers) of op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen JP Installatie Technicus en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Kan een geschil niet in der minne worden geschikt, dan wordt dit bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk (waaronder digitaal) aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

16.2 Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een specifieke schriftelijke afspraak in de offerte of overeenkomst, prevaleert de specifieke afspraak.

16.3 Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JP Installatie Technicus aan een derde overdragen.