

Voorwaarden Smart Home Integratie – Abonnement

JP Installatie Technicus (B2C)

versie 1.1 – 14 juli 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienst Smart Home Integratie van JP Installatie Technicus, gevestigd te Sittard aan de Reinoud-flat 39, 6136 DJ Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84595922. Deze dienst betreft het doorlopend beheren, actueel houden en storingsvrij laten functioneren van een smart home-systeem gebaseerd op Home Assistant.

Deze voorwaarden staan los van de Algemene voorwaarden JP Installatie Technicus (B2C), die uitsluitend betrekking hebben op eenmalige installatiewerkzaamheden. Wordt naast deze dienst ook eenmalig installatiewerk verricht (bijvoorbeeld de eerste opbouw van het systeem), dan zijn daarop de Algemene voorwaarden JP Installatie Technicus (B2C) van toepassing.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. JP Installatie Technicus:** de eenmanszaak zoals hierboven omschreven, tevens aangeduid als “opdrachtnemer”.
- b. Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met JP Installatie Technicus een overeenkomst tot afname van de Dienst aangaat of wil aangaan.
- c. Dienst:** de dienst Smart Home Integratie zoals omschreven in artikel 2, die JP Installatie Technicus doorlopend tegen een abonnementsvergoeding levert.
- d. Overeenkomst:** de overeenkomst tussen JP Installatie Technicus en de klant met betrekking tot de Dienst.
- e. Systeem:** de smart home-installatie van de klant, gebaseerd op Home Assistant, met de bijbehorende server, randapparatuur (zoals een Zigbee- of Z-Wave-dongle) en gekoppelde apparaten en integraties.
- f. Storing:** een verstoring in de werking van het Systeem op het niveau van software, configuratie, integraties of connectiviteit.
- g. Audit:** de technische inventarisatie en beoordeling van een bestaand Systeem, uitgevoerd voorafgaand aan het in de Dienst opnemen daarvan.
- h. Schriftelijk:** per post, e-mail of een ander door partijen aanvaard digitaal communicatiemiddel, waarbij de inhoud leesbaar en reproduceerbaar is.

Artikel 2 – Inhoud van de Dienst

2.1 De Dienst omvat het doorlopend in de lucht houden van het Systeem, waaronder: het bijwerken van Home Assistant en gerelateerde software naar nieuwe versies, monitoring van de werking van het Systeem, en het diagnosticeren en verhelpen van Storingen.

2.2 JP Installatie Technicus diagnosticeert ook fysieke hardwarestoringen, dat wil zeggen: hij stelt vast wat de oorzaak is. Het herstellen of vervangen van hardware zelf valt onder artikel 8 en wordt, behoudens de daar genoemde garantietermijn, afzonderlijk in rekening gebracht.

2.3 De Dienst wordt zoveel mogelijk op afstand (remote) uitgevoerd. Artikel 6 regelt wanneer en hoe vaak JP Installatie Technicus op locatie komt.

2.4 Artikel 9 bakent af welke werkzaamheden en kosten buiten de Dienst vallen.

Artikel 3 – Audit bij overname van een bestaand systeem

3.1 Heeft de klant al een smart home-systeem dat niet door JP Installatie Technicus is opgebouwd, dan kan dit systeem via een Audit in de Dienst worden opgenomen.

3.2 Voor de Audit is de klant eenmalig €175,- (incl. btw) verschuldigd. De Audit bestaat in ieder geval uit een technische inventarisatie van het Systeem, een beoordeling van de netwerk- en beveiligingsconfiguratie, en een schriftelijk verslag met bevindingen en advies.

3.3 De vergoeding voor de Audit is verschuldigd ongeacht de uitkomst daarvan en ongeacht of de klant naar aanleiding van het advies besluit de Dienst wel of niet af te nemen.

3.4 Besluit de klant op basis van het advies de Dienst af te nemen, dan wordt de vergoeding voor de Audit direct en volledig in mindering gebracht op de eerste factuur van het abonnement.

3.5 JP Installatie Technicus behoudt zich het recht voor de Dienst voor een bestaand Systeem te weigeren of pas te laten ingaan na herstelwerkzaamheden, indien de Audit uitwijst dat het Systeem in een staat verkeert die een verantwoorde doorlopende dienstverlening in de weg staat. Dit laat de verschuldigdheid van de auditvergoeding conform artikel 3.3 onverlet.

Artikel 4 – Totstandkoming en looptijd van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod van JP Installatie Technicus Schriftelijk aanvaardt.

4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 12 maanden, ingaand op de in de Overeenkomst genoemde startdatum.

4.3 Na afloop van de initiële looptijd van 12 maanden wordt de Overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met een verlenging van telkens één maand.

4.4 Vanaf de in artikel 4.3 bedoelde verlenging kan de klant de Overeenkomst maandelijks opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van artikel 13.1.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

5.1 Is de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of website) of buiten de verkooppriimte van JP Installatie Technicus (bijvoorbeeld bij de klant thuis) tot stand gekomen, dan heeft de klant als consument het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst.

5.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, informeert de klant JP Installatie Technicus binnen deze termijn door middel van een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld met het modelformulier voor herroeping in de bijlage.

5.3 Wil de klant dat JP Installatie Technicus al binnen de bedenktijd van 14 dagen start met de Audit of de Dienst, dan vraagt JP Installatie Technicus hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming.

5.4 Herroept de klant tijdig terwijl JP Installatie Technicus, op uitdrukkelijk verzoek van de klant, al met de uitvoering is gestart, dan is de klant een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de Dienst dat al is geleverd op het moment van herroeping (waaronder in ieder geval een reeds uitgevoerde Audit), afgezet tegen volledige nakoming van de Overeenkomst.

5.5 Bedragen die de klant al heeft betaald en niet onder artikel 5.4 vallen, worden binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terugbetaald.

Artikel 6 – Uitvoering en toegang tot het Systeem

6.1 De klant verleent JP Installatie Technicus vaste remote toegang tot het Systeem (bijvoorbeeld via Nabu Casa of een vergelijkbare oplossing) en houdt deze toegang gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand.

6.2 JP Installatie Technicus gebruikt deze toegang uitsluitend voor het uitvoeren van de Dienst: updates, monitoring en het diagnosticeren en verhelpen van Storingen. Camerabeelden, opnamen en overige persoonsgegevens die via het Systeem toegankelijk zijn, worden niet verder ingezien of gebruikt dan voor de uitvoering van de Dienst noodzakelijk is. Artikel 12 regelt de omgang met persoonsgegevens nader.

6.3 JP Installatie Technicus beoordeelt en plant updates van Home Assistant en gerelateerde software zelf in en voert deze door binnen de Dienst. Leidt een door JP Installatie Technicus doorgevoerde update tot het uitvallen of disfunctioneren van het Systeem, dan lost hij dit voor eigen rekening op, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 11. JP Installatie Technicus is niet aansprakelijk voor gebreken die het rechtstreekse gevolg zijn van updates of wijzigingen van fabrikanten of andere derde partijen (waaronder Home Assistant zelf of koppelingen met apparaten van derden) die hij redelijkerwijs niet kon voorzien.

6.4 Is een Storing niet op afstand te verhelpen, dan komt JP Installatie Technicus op locatie 2 bezoek(en) per kalenderjaar zijn hierbij inbegrepen in de abonnementsprijs. Aanvullende bezoeken op locatie worden gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van JP Installatie Technicus, vermeerderd met voorrijkosten.

6.5 De klant zorgt voor een deugdelijke internetverbinding en stroomvoorziening op locatie. Storingen die het gevolg zijn van een gebrekkige internetverbinding, stroomstoring, of een storing bij de netbeheerder of internetprovider, vallen buiten de Dienst.

Artikel 7 – Reactietijd bij storingen

7.1 Op een melding van een Storing reageert JP Installatie Technicus binnen 2 werkdagen (maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen).

7.2 De in artikel 7.1 genoemde termijn betreft een inspanningsverplichting en geen fatale termijn. Bij (dreigende) overschrijding informeert JP Installatie Technicus de klant zo spoedig mogelijk.

Artikel 8 – Garantie en vervanging van hardware

8.1 Op hardware die JP Installatie Technicus zelf bij aanvang of tijdens de looptijd van de Dienst heeft geplaatst (zoals de server, een Zigbee- of Z-Wave-dongel), geldt een garantietermijn van 1 jaar na plaatsing. Binnen deze termijn vervangt JP Installatie Technicus defecte, door hemzelf geplaatste hardware kosteloos, tenzij het defect het gevolg is van omstandigheden zoals genoemd in artikel 9.3 van de Algemene voorwaarden JP Installatie Technicus (B2C).

8.2 Na afloop van deze garantietermijn worden vervangende hardware en de daarmee gemoeide arbeid afzonderlijk bij de klant in rekening gebracht.

8.3 Voor hardware die niet door JP Installatie Technicus is geleverd, waaronder een bij een Audit overgenomen bestaand Systeem, gelden uitsluitend de garantiëvoorwaarden van de oorspronkelijke fabrikant of leverancier. JP Installatie Technicus is hiervoor niet verder aansprakelijk dan de fabrikant of leverancier jegens hem gehouden is.

Artikel 9 – Wat buiten de Dienst valt

Voor zover niet anders overeengekomen, vallen de volgende werkzaamheden en kosten buiten de Dienst en worden deze afzonderlijk geoffreerd of gefactureerd:

- a. het toevoegen van nieuwe apparaten, sensoren of integraties aan het Systeem, en overige uitbreidingen ten opzichte van de bij aanvang overeengekomen omvang;
- b. structurele elektrawerkzaamheden en herstel van bekabeling;
- c. abonnements- of gebruikskosten van diensten van derden, zoals een internetabonnement, of cloud-abonnementen van apparaatfabrikanten;
- d. schade of storingen door normale slijtage, ondeskundig gebruik, of ingrepen aan het Systeem door de klant of derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van JP Installatie Technicus;
- e. herstel van storingen die het gevolg zijn van een stroomstoring, internetuitval, of een storing bij de netbeheerder of internetprovider (zie ook artikel 6.5).

Artikel 10 – Prijs, betaling en indexatie

10.1 De abonnementsprijs bedraagt €39,- per maand, incl. btw, zoals vermeld in de Overeenkomst, en geldt als vast bedrag ongeacht de omvang van het Systeem.

10.2 Gedurende de initiële looptijd van 12 maanden factureert JP Installatie Technicus maandelijks vooraf. De klant voldoet deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.3 Vanaf de maandelijkse verlenging als bedoeld in artikel 4.3 wordt de abonnementsprijs geïnd via automatische SEPA-incasso, waarvoor de klant JP Installatie Technicus vooraf een machtiging verstrekt.

10.4 Bij niet-tijdige betaling of een gestorneerde incasso is de klant in verzuim nadat JP Installatie Technicus hem hierop heeft gewezen en hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog te betalen (de wettelijke 14-dagenbrief). Betaalt de klant binnen deze termijn niet, dan is hij vanaf de oorspronkelijke vervaldatum de wettelijke rente (artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek) verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van €40,-.

10.5 Bij herhaalde niet-tijdige betaling, waaronder het tweemaal storneren van de automatische incasso, kan JP Installatie Technicus de Dienst opschorten totdat het verschuldigde bedrag alsnog is ontvangen, na de klant hiervoor Schriftelijk te hebben gewaarschuwd.

10.6 JP Installatie Technicus mag de abonnementsprijs jaarlijks aanpassen, bijvoorbeeld op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS of een vast percentage. Een prijsaanpassing wordt uiterlijk 1 maand voordat deze ingaat Schriftelijk aangekondigd. Is de klant niet akkoord met een aanpassing anders dan op grond van de eerste zin van dit lid, dan heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing ingaat, ook indien dit binnen de opzegtermijn van artikel 13.1 valt.

10.7 Prijswijzigingen als gevolg van wettelijke maatregelen, zoals btw-tariefwijzigingen, worden altijd doorberekend.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 JP Installatie Technicus is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Dienst, dan wel van onrechtmatig handelen.

11.2 JP Installatie Technicus heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) afgesloten. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de abonnementskosten die de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan JP Installatie Technicus heeft betaald, met een maximum van €2.500,-.

11.3 JP Installatie Technicus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde besparingen en schade door het tijdelijk uitvallen van het Systeem.

11.4 Het bepaalde in dit artikel geldt niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van JP Installatie Technicus, en laat aansprakelijkheid voor dood of letselschade onverlet.

11.5 Elk vorderingsrecht van de klant jegens JP Installatie Technicus vervalt één jaar nadat de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan daarvan.

Artikel 12 – Persoonsgegevens en privacy

12.1 JP Installatie Technicus verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Dienst, de administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 Via de remote toegang tot het Systeem kan JP Installatie Technicus onder omstandigheden ook toegang krijgen tot gevoelige gegevens, zoals camerabeelden, aanwezigheids- of bewegingspatronen. JP Installatie Technicus bekijkt en gebruikt deze gegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de

Dienst, bewaart deze niet langer dan noodzakelijk voor het verhelpen van de betreffende Storing, en behandelt deze vertrouwelijk.

12.3 Voor zover JP Installatie Technicus bij de uitvoering van de Dienst kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, stellen partijen op verzoek van de klant een verwerkersovereenkomst op die deze verwerking nader regelt.

12.4 JP Installatie Technicus deelt persoonsgegevens niet met derden, anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Dienst (bijvoorbeeld toeleveranciers) of op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 13 – Einde van de Overeenkomst en gegevensoverdracht

13.1 Opzegging tijdens de initiële looptijd van 12 maanden is niet mogelijk, behoudens tussentijdse beëindiging op grond van de artikelen 14 of 15. Vanaf de maandelijkse verlenging (artikel 4.3) kan de klant de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

13.2 Na beëindiging van de Overeenkomst levert JP Installatie Technicus, uiterlijk binnen 5 na de einddatum, een exportbestand met de laatste configuratie en een back-up van het Systeem aan de klant aan, zodat de klant of een door hem aangewezen derde het beheer kan voortzetten.

13.3 JP Installatie Technicus beëindigt na afloop van de in artikel 13.2 genoemde termijn zijn eigen remote toegang tot het Systeem.

13.4 Facturen die op het moment van beëindiging nog openstaan, blijven onverminderd verschuldigd.

Artikel 14 – Opschorting en tussentijdse ontbinding

14.1 Naast de opschorting bedoeld in artikel 10.5 kan JP Installatie Technicus de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk opschorten of ontbinden indien de klant, ook na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst.

14.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen verliest.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 JP Installatie Technicus is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan: ziekte, ongeval, leveringsproblemen of vertraging bij toeleveranciers, een storing of wijziging bij Home Assistant of andere software van derden buiten de invloed van JP Installatie Technicus, vertraging veroorzaakt door de netbeheerder of internetprovider, en overheidsmaatregelen.

15.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder dat een van partijen jegens de ander tot schadevergoeding gehouden is. Reeds door JP Installatie Technicus verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden naar rato in rekening gebracht.

Artikel 16 – Klachten

16.1 Klachten over de Dienst meldt de klant zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs is of had kunnen worden ontdekt, Schriftelijk en gemotiveerd bij JP Installatie Technicus.

16.2 Een tijdig ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

16.3 JP Installatie Technicus reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht, of laat binnen die termijn weten binnen welke termijn een uitgebreidere reactie te verwachten is.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Kan een geschil niet in der minne worden geschikt, dan wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de klant woonplaats heeft, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

Artikel 18 – Slotbepalingen

18.1 Deze voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk (waaronder digitaal) aan de klant ter beschikking gesteld.

18.2 Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en een specifieke Schriftelijke afspraak in de Overeenkomst, prevaleert de specifieke afspraak.

18.3 Is een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

18.4 JP Installatie Technicus kan deze voorwaarden wijzigen. Op een lopende Overeenkomst blijft, behoudens artikel 10.6, de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming, tenzij een wijziging in het voordeel van de klant is.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de Overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

JP Installatie Technicus

Reinoud-flat 39, 6136 DJ Sittard

E-mail: info@jpinstallatietechnicus.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de dienst Smart Home Integratie herroep/herroepen*:

Besteld op / ontvangen op*: _____

Naam/namen consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.